

Política de Privacidade

A presente "Política de Privacidade" faz parte dos Termos e Condições de Uso e descreve como o CONTBANK S/A, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 33.011.770/0001-99, com sede na Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar, Conj. 72, Bela Vista, São Paulo - SP, CEP 01.311-930, coleta, armazena, utiliza, processa, associa, protege, compartilha e trata seus dados pessoais, em conexão com as Aplicações e Serviços regidos pelos Termos e Condições de Uso.

1. DEFINIÇÕES NECESSÁRIAS

Algumas terminologias e respectivas definições necessárias para a interpretação da Política são as seguintes:

- **LGPD:** É a Lei Geral de Proteção de Dados Nº. 13.709/2018.
- **Tratamento:** É qualquer forma de uso que o Contbank possa fazer dos Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
- **Usuários:** Qualquer pessoa que utilize os serviços ofertados do Contbank, incluindo, mas não se limitando, os agentes de negócio e os clientes.
- **Agentes de Negócio:** parceiros comerciais do Contbank para utilização da plataforma em benefício de seus próprios clientes, tais como escritórios contábeis, consultores financeiros ou outras empresas autorizadas.
- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa física que seja capaz ou, ao menos, torne possível identificá-la. Exemplos de Dados Pessoais que podem permitir sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, número da placa de identificação.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, filiação a um sindicato ou organização religiosa, filosófica ou política, relativos à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Nestes termos, Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis serão referidos como "Dados" ou "Dados Pessoais".

2. OBJETO

O Contbank, a fim de estabelecer uma relação transparente com os seus usuários, explicará, na presente Política de Privacidade, como os seus dados são utilizados por nós.

Os Dados Pessoais dos usuários dos serviços e produtos ofertados pelo Contbank são protegidos, tratados e mantidos em segurança, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18) e com o Marco Civil da Internet (MCI - Lei 12.965/14)

Assim, esta política de privacidade estabelece condições de tratamento dos dados pessoais dos titulares que são necessários para o funcionamento das aplicações e serviços do Contbank, exceto quando mencionado em contrário.

3. DA ACEITAÇÃO DA POLÍTICA

3.1. As regras estabelecidas nesta Política de Privacidade estão relacionadas ao uso das aplicações e serviços fornecidos pelo Contbank no Brasil, conforme descrito nos Termos e Condições de Uso.

3.2. Ao navegar em nossos sites e aplicativos, bem como fazer uso de nossos serviços, você entende que o Contbank pode coletar, armazenar, processar, associar, compartilhar, usar, divulgar ou tratar seus dados pessoais, nas formas previstas na legislação e na presente política de privacidade.

3.3. Ao utilizar as aplicações e serviços fornecidos pelo Contbank, o titular declara que leu, compreendeu e está ciente das disposições desta Política de Privacidade, reconhecendo que o tratamento dos dados pessoais será realizado conforme as hipóteses legais previstas na LGPD.

3.4. A presente política tem caráter exclusivamente informativo e visa dar transparência às práticas adotadas pelo Contbank quanto ao tratamento de dados pessoais, não configurando instrumento de coleta de consentimento, salvo nos casos em que este for expressamente exigido por lei.

4. IDENTIDADE E DADOS DE CONTATO DO CONTROLADOR

O tratamento de dados pessoais no ecossistema Contbank envolve diferentes agentes, que podem atuar como **Controladores** ou **Operadores**, a depender da natureza da operação:

Contbank como Controlador: sempre que define de forma autônoma as finalidades e os meios de tratamento de dados, tais como: prevenção à fraude, cumprimento de obrigações legais e regulatórias (Banco Central, COAF, Receita Federal, ANPD), segurança da plataforma, comunicações institucionais e relacionamento direto com clientes e usuários.

Contbank como Operador: quando realiza o tratamento de dados pessoais em nome de um Agente de Negócio, limitando-se a seguir suas instruções contratuais e respeitando os limites das finalidades acordadas.

Agentes de Negócio como Controladores: os Agentes de Negócio (escritórios contábeis, consultores financeiros e empresas parceiras) são responsáveis pelo tratamento de dados de seus próprios clientes, atuando como Controladores na medida em que determinam as finalidades desse tratamento.

Agentes de Negócio como Operadores: em situações específicas, os Agentes podem atuar como Operadores do Contbank, por exemplo, quando coletam dados ou executam atividades em nome do Contbank, conforme previsto contratualmente.

Essa distinção visa dar clareza ao titular de dados sobre os papéis desempenhados por cada parte, sem prejuízo do exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O canal de contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) do Contbank permanece sendo: **privacidade@contbank.com**

5. A QUEM ESSA POLÍTICA SE APLICA

Esta Política de Privacidade se aplica exclusivamente às **operações comerciais e contratuais** realizadas no âmbito da plataforma e dos serviços do Contbank.

Especificamente, esta política abrange:

- **Clientes:** pessoas naturais que utilizam ou contratam produtos e serviços oferecidos pelo Contbank;
- **Prospectos:** pessoas naturais prospectadas comercialmente para eventual contratação;
- **Agentes de Negócio:** parceiros comerciais que utilizam a plataforma do Contbank para ofertar produtos e serviços financeiros a seus clientes;
- **Representantes e Usuários de empresas-clientes:** pessoas naturais que atuam em nome de pessoas jurídicas para viabilizar acesso, contratação, suporte ou execução dos serviços do Contbank;
- **Terceiros em operações comerciais:** quaisquer outras pessoas naturais que interajam com a plataforma ou serviços do Contbank no contexto de relações comerciais e contratuais.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os titulares de dados pessoais tratados pelo Contbank possuem uma série de direitos, que podem ser exercidos de forma gratuita por meio do canal de atendimento: privacidade@contbank.com.

O Contbank analisará e responderá às solicitações no prazo de até **15 (quinze) dias corridos**, contados da data do requerimento, salvo prazos distintos previstos em norma específica da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou de outra autoridade competente.

A seguir, apresentamos cada um desses direitos e as condições para seu exercício:

6.1. Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados: o titular tem o direito de confirmar se o Contbank realiza o tratamento de seus dados pessoais e, em caso afirmativo, acessar essas informações, mediante solicitação.

6.2. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: o titular poderá solicitar a correção ou atualização de seus dados. Caso a atualização não seja possível diretamente nos canais digitais, poderá ser solicitado o envio de documento comprobatório.

6.3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade: o titular pode requisitar tais medidas sempre que verificar que os dados foram coletados ou estão sendo utilizados fora dos parâmetros legais, mediante comprovação.

6.4. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto: o titular poderá solicitar a transferência de seus dados a outra empresa, desde que respeitados os segredos comerciais e industriais.

6.4.1. No entanto, o exercício efetivo deste direito está condicionado à regulamentação técnica da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que deverá definir o formato padronizado e os procedimentos operacionais. Até que tal regulamentação seja publicada, o Contbank analisará as solicitações com base em critérios de viabilidade técnica, segurança da informação e possibilidade de atendimento.

6.5. Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento: o titular poderá solicitar a exclusão dos dados cuja base legal de tratamento seja exclusivamente o consentimento, conforme o artigo 7º, inciso I da LGPD.

6.5.1. A eliminação não será possível nos casos em que os dados forem tratados com base em outras hipóteses legais, como cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou legítimo interesse devidamente fundamentado.

6.6. Informação sobre o compartilhamento de dados: o titular poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados tenham sido compartilhados, desde que não haja impedimento legal, contratual ou de segurança para a divulgação dessas informações.

6.7. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa: sempre que o consentimento for solicitado como base legal para o tratamento, o titular será informado sobre a possibilidade de não o fornecer e sobre os impactos que isso poderá causar na prestação do serviço.

6.8. Revogação do consentimento: o titular poderá revogar, a qualquer tempo, o consentimento previamente concedido, de forma gratuita e facilitada.

6.8.1. A revogação do consentimento poderá limitar o acesso a determinadas funcionalidades da plataforma ou mesmo inviabilizar a prestação de certos serviços. No entanto, o Contbank continuará tratando os dados cuja base legal seja diversa do consentimento, conforme permitido pela LGPD.

6.9. Revisão de decisões automatizadas: o titular tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo, de crédito ou aspectos da sua personalidade.

6.9.1. O Contbank adota modelos tecnológicos pautados em critérios legais, éticos e técnicos para decisões automatizadas, sempre preservando os direitos dos titulares. A revisão será conduzida por pessoa natural quando requisitada e conforme a regulamentação aplicável da ANPD.

6.10. Cooperação entre Contbank e Agentes de Negócio

Quando o tratamento de dados pessoais ocorrer por meio de Agentes de Negócio, o titular poderá exercer seus direitos tanto diretamente perante o Contbank quanto perante o Agente de Negócio responsável. Nesses casos, Contbank e Agente de Negócio deverão cooperar para garantir o atendimento tempestivo, completo e transparente da solicitação do titular.

7. DADOS COLETADOS PELO CONTBANK

7.1. O Contbank coleta e trata dados pessoais apenas nas hipóteses necessárias para a execução de seus serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, atendimento a interesses legítimos ou com base em consentimento do titular, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

7.2. Ao se registrar e utilizar do aplicativo ou os serviços ofertados pelo Contbank, você nos fornece informações estatísticas sobre seu uso dos serviços, dados agregados e dados pessoalmente identificáveis. Isto acontece, pois o fornecimento dessas informações é essencial para operação do aplicativo.

7.3. Os dados pessoais serão coletados nas seguintes situações:

- a) Ao acessar a plataforma do Contbank por meio de aplicativo ou site;

- b) Ao contratar ou usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços;
- c) Ao navegar nos nossos websites - <https://contbank.com/> ;
- d) Ao entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento;
- e) Ao participar de pesquisas ou promoções realizadas pelo Contbank; e
- f) Ao informar seus dados para empresa parceira com o objetivo de viabilizar o contato do Contbank.

7.3.1. Ao navegar em nosso aplicativo, o titular poderá ser redirecionado para sites ou aplicativos outros, ocasião em que o titular deverá se atentar as políticas de privacidade e aos termos de uso desses terceiros, uma vez que o Contbank não se responsabiliza pelas práticas e conteúdo de terceiros.

7.4. Abaixo apresentamos, de forma clara e objetiva, as categorias de dados pessoais que podem ser coletados, suas respectivas finalidades e as bases legais que autorizam o tratamento.

Categoria de Dados	Exemplos	Finalidade do Tratamento	Base Legal (art. 7º LGPD)
Dados cadastrais	Nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone, data de nascimento, filiação, sexo, endereço	Identificação, criação de conta, autenticação, verificação de identidade	Execução de contrato (V), obrigação legal (II)
Dados de contato	E-mail, telefone, WhatsApp	Comunicação com o titular, envio de notificações, suporte e marketing (opt-out)	Execução de contrato (V), legítimo interesse (IX)
Dados biométricos	Foto/selfie	Prevenção à fraude, verificação de identidade (KYC)	Obrigação legal (II), art. 11, II, 'a' e 'g'
Dados financeiros e transacionais	Transações, saques, pagamentos, investimentos, origem e destino dos valores, histórico de crédito	Prestação de serviços financeiros, prevenção à lavagem de dinheiro, análise de risco	Obrigação legal (II), execução de contrato (V)

Relatório e registros financeiros da plataforma	Histórico de transações, conciliação, extratos, receitas transacionais	Disponibilização de relatórios ao agente, auditoria e cálculo de comissões.	Execução de contrato (V), legítimo interesse (IX)
Logs e dados de segurança	IP, Device ID, tipo de navegador, sistema operacional	Segurança da conta, prevenção de acessos indevidos, autenticação de dispositivos	Obrigações legais (II), legítimo interesse (IX)
Dados de uso da plataforma	Funcionalidades acessadas, data/hora de acesso, falhas do app, páginas visitadas	Aprimoramento dos serviços, correção de bugs, análise de comportamento	Obrigações legais (II), legítimo interesse (IX)
Dados coletados de terceiros	Dados obtidos de parceiros, redes sociais, APIs, bureaus, listas de sanções	Verificação de identidade, prevenção à lavagem de dinheiro, análise de risco	Obrigações legais (II), legítimo interesse (IX)
Dados públicos	Informações disponíveis em redes sociais, listas de PEP, órgãos públicos	Cumprimento de obrigações regulatórias, análise de risco	Obrigações legais (II), legítimo interesse (IX)
Conteúdo do usuário	Fotos, mensagens enviadas ao suporte, avaliações, feedbacks	Atendimento ao cliente, análise de qualidade do serviço	Execução de contrato (V), legítimo interesse (IX)
Comunicações e registros de atendimento	E-mails, mensagens na plataforma, gravações de suporte.	Suporte técnico, resolução de dúvidas e auditoria de comunicações	Execução de contrato (V), legítimo interesse (IX)

7.3.4. O Contbank poderá coletar informações dos seus clientes que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas pelo próprio usuário, por exemplo, quando o usuário faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (OFAC, CSNU e outras listas internacionais), bem como quando interage com as redes sociais do Contbank.

8. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O Contbank poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, sempre observando os princípios da necessidade, finalidade e segurança. Os dados somente serão compartilhados:

- a) Com base em obrigações legais ou regulatórias;
- b) Para a execução dos serviços contratados;
- c) Para prevenção a fraudes, crimes financeiros ou ilícitos;
- d) Para apoio operacional da plataforma;
- e) Quando necessário para o exercício regular de direitos do Contbank;
- f) Com o consentimento do titular, quando aplicável.

8.2. Com quem os dados podem ser compartilhados:

Categoria de Terceiro	Exemplo / Descrição	Finalidade do Compartilhamento
Parceiros de crédito e instituições financeiras	FIDC Contbank, Adiante, Peakinvest, Grupo H, Celcoin, entre outros	Consulta a informações de crédito (SCR), análise de elegibilidade
Prestadores de serviços e operadores	Provedores de nuvem, sistemas antifraude, autenticação facial, KYC/AML	Apoio técnico e operacional, segurança, validação de identidade
Bureaus de crédito e listas de risco	Serasa, Boa Vista, listas PEP e sanções internacionais (OFAC, CSNU etc.)	Prevenção à fraude e análise de risco
Autoridades e órgãos reguladores	BACEN, COAF, Receita Federal, ANPD	Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
Empresas do mesmo grupo econômico (se aplicável)	Empresas controladoras, controladas ou coligadas ao Contbank	Apoio à operação e compliance
Parceiros de marketing e prospecção (opt-out)	Plataformas de CRM, mídia digital, parceiros comerciais	Promoção de produtos e serviços, desde que permitido por lei (com opt-out)

8.3. O Contbank realiza processo de avaliação, homologação e monitoramento contínuo dos terceiros com os quais compartilha dados pessoais, exigindo que adotem padrões compatíveis de privacidade e segurança da informação.

8.3.1. A lista exemplificativa apresentada nesta Política poderá ser atualizada periodicamente, de acordo com a evolução dos serviços prestados e novas parcerias comerciais.

8.3.2. Os titulares de dados podem solicitar, a qualquer momento, informações detalhadas e atualizadas sobre os terceiros com os quais seus dados foram compartilhados, utilizando o canal de contato: privacidade@contbank.com

8.4. O Contbank exige que todos os terceiros com os quais compartilha dados pessoais estejam contratualmente obrigados a:

- a) Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades autorizadas;
- b) Observar o dever de confidencialidade e sigilo;
- c) Adotar medidas técnicas e organizacionais de segurança compatíveis com a LGPD.

8.5. Alguns dados podem ser armazenados ou processados fora do Brasil, por meio de provedores de tecnologia contratados pelo Contbank. Nesses casos, o Contbank assegura que a transferência ocorra apenas para países com grau de proteção adequado ou mediante cláusulas contratuais específicas, conforme previsto na LGPD.

9. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

9.1. O Contbank manterá os dados pessoais dos titulares apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, e para cumprir com obrigações legais e regulatórias aplicáveis, inclusive aquelas definidas por autoridades como o Banco Central do Brasil, a Receita Federal e o COAF.

9.2. A retenção também pode ocorrer para fins de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou ainda para prevenção a fraudes, conforme permitido pela LGPD.

9.3. Após o término do prazo de retenção aplicável, os dados pessoais serão eliminados de forma segura, ressalvados os casos em que a lei exigir sua manutenção ou quando houver necessidade de preservação para defesa de direitos.

9.4. Exportação prévia em caso de rescisão contratual com agentes: em caso de término do contrato com agentes de negócio, o Contbank concederá prazo de até 60 (sessenta) dias para que o agente exporte os dados de sua propriedade antes da exclusão definitiva, em conformidade com os contratos firmados.

9.5. Dados armazenados em backups ou sistemas de suboperadores poderão ser mantidos pelo tempo técnico necessário para cumprimento da política de continuidade de negócios, sendo permanentemente excluídos ao final do ciclo de backup.

9.6. A seguir, apresentamos um resumo dos principais prazos de retenção adotados, conforme a Tabela de Temporalidade Interna do Contbank:

Categoria	Prazo de Retenção	Finalidade / Justificativa	Base Legal
Dados cadastrais de clientes	10 anos após encerramento da conta	Cumprimento de obrigações legais (Bacen, Receita, COAF)	Art. 7º, II LGPD
Dados de transações financeiras	10 anos	Requisitos legais e regulatórios do sistema financeiro	Art. 7º, II LGPD
Dados de agentes de negócio	Vigência do contrato + 5 anos	Cumprimento contratual e preservação de direitos	Art. 7º, V e IX LGPD
Relatórios e registros financeiros	10 anos	Auditoria, compliance e controles internos	Art. 7º, II LGPD
Logs de acesso e segurança	6 meses a 2 anos (conforme Marco Civil da Internet e boas práticas)	Segurança da informação, prevenção a fraudes	Art. 7º, II e IX LGPD
Comunicações de suporte	2 anos	Evidência de atendimento e auditoria	Art. 7º, V e IX LGPD

Categoria	Prazo de Retenção	Finalidade / Justificativa	Base Legal
Dados obtidos de terceiros (ex.: bureaus)	Conforme contrato ou obrigação legal específica	Prevenção a fraudes e análise de risco	Art. 7º, II e IX LGPD

9.7. Quando o tratamento de dados tiver como base o consentimento do titular e não houver outra base legal aplicável, os dados serão eliminados mediante solicitação do titular, conforme previsto no artigo 18, VI da LGPD.

9.8. A Tabela de Temporalidade completa poderá ser disponibilizada ao titular mediante solicitação, respeitando-se as obrigações de confidencialidade e segurança da informação.

9.9. O Contbank adota medidas técnicas e administrativas para assegurar o descarte seguro e adequado dos dados pessoais, quando encerrado o período de retenção.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

10.1. O Contbank poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais sempre que isso for necessário para a execução de seus serviços, suporte técnico, armazenamento em nuvem ou cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

10.2. Essas transferências somente ocorrerão quando:

- O país de destino dispuser de grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira, conforme avaliação da ANPD;
- Existirem cláusulas contratuais específicas, acordos de cooperação ou regras corporativas globais (BCR – Binding Corporate Rules) que assegurem a observância dos princípios da LGPD;
- Houver necessidade de execução de contrato ou de medidas pré-contratuais, a pedido do titular;
- A transferência decorrer de obrigação legal, regulatória ou judicial; ou
- O titular houver fornecido consentimento específico para tanto.

10.3. Todos os prestadores de serviços localizados no exterior estarão contratualmente vinculados a utilizar os dados exclusivamente para as finalidades autorizadas, mantendo padrões adequados de segurança e confidencialidade.

10.4. Tais transferências ocorrerão sempre em conformidade com a LGPD, mediante a adoção de garantias apropriadas de proteção, tais como:

- a) Cláusulas contratuais específicas com os fornecedores;
- b) Avaliação de grau de proteção do país de destino;
- c) Mecanismos reconhecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- d) Quando necessário, consentimento específico e destacado do titular.

10.5. O Contbank assegura que todos os dados transferidos internacionalmente serão tratados com o mesmo nível de segurança e confidencialidade exigido pela legislação brasileira.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

11.1. O Contbank adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

11.2. As práticas de segurança são definidas em sua Política de Segurança da Informação e Cibernética, alinhada à Resolução CMN nº 4.893/21, à Circular Bacen nº 3.909/18, à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às melhores práticas do mercado (como a ISO 27001 e o NIST CSF).

As principais medidas incluem:

- a) Controle de acesso com autenticação forte (ex: senhas e MFA);
- b) Monitoramento contínuo de sistemas e registro de logs;
- c) Segmentação de redes e segregação de funções;
- d) Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- e) Backups periódicos e procedimentos de recuperação;
- f) Política de “mesa limpa” e bloqueio automático de sessões;
- g) Treinamentos internos sobre segurança e proteção de dados;

- h) Registro, monitoramento e auditoria de atividades por meio de logs;
- i) Segregação de ambientes de desenvolvimento, teste e produção;
- j) Testes periódicos de segurança e auditorias técnicas;

11.3. A segurança da informação é uma responsabilidade compartilhada. Os agentes de negócio e parceiros que utilizam a plataforma também devem adotar medidas adequadas de proteção de dados, em conformidade com os contratos e com a legislação vigente.

11.4. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o Contbank seguirá o procedimento previsto na LGPD, incluindo, quando aplicável, a notificação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, em prazo razoável.

12. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Contbank se reserva o direito de alterar, a qualquer tempo, esta Política de Privacidade, especialmente para adequá-la a mudanças na legislação ou na oferta de novos serviços e funcionalidades.

Recomendamos que você consulte esta Política periodicamente. Quando houver alterações relevantes, poderemos informar por meio de avisos na plataforma, por e-mail ou por outros meios adequados.

Caso tenha dúvidas, solicitações ou deseje exercer algum dos direitos previstos na LGPD, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do seguinte canal:

E-mail: privacidade@contbank.com

Esta Política entra em vigor na data da sua publicação